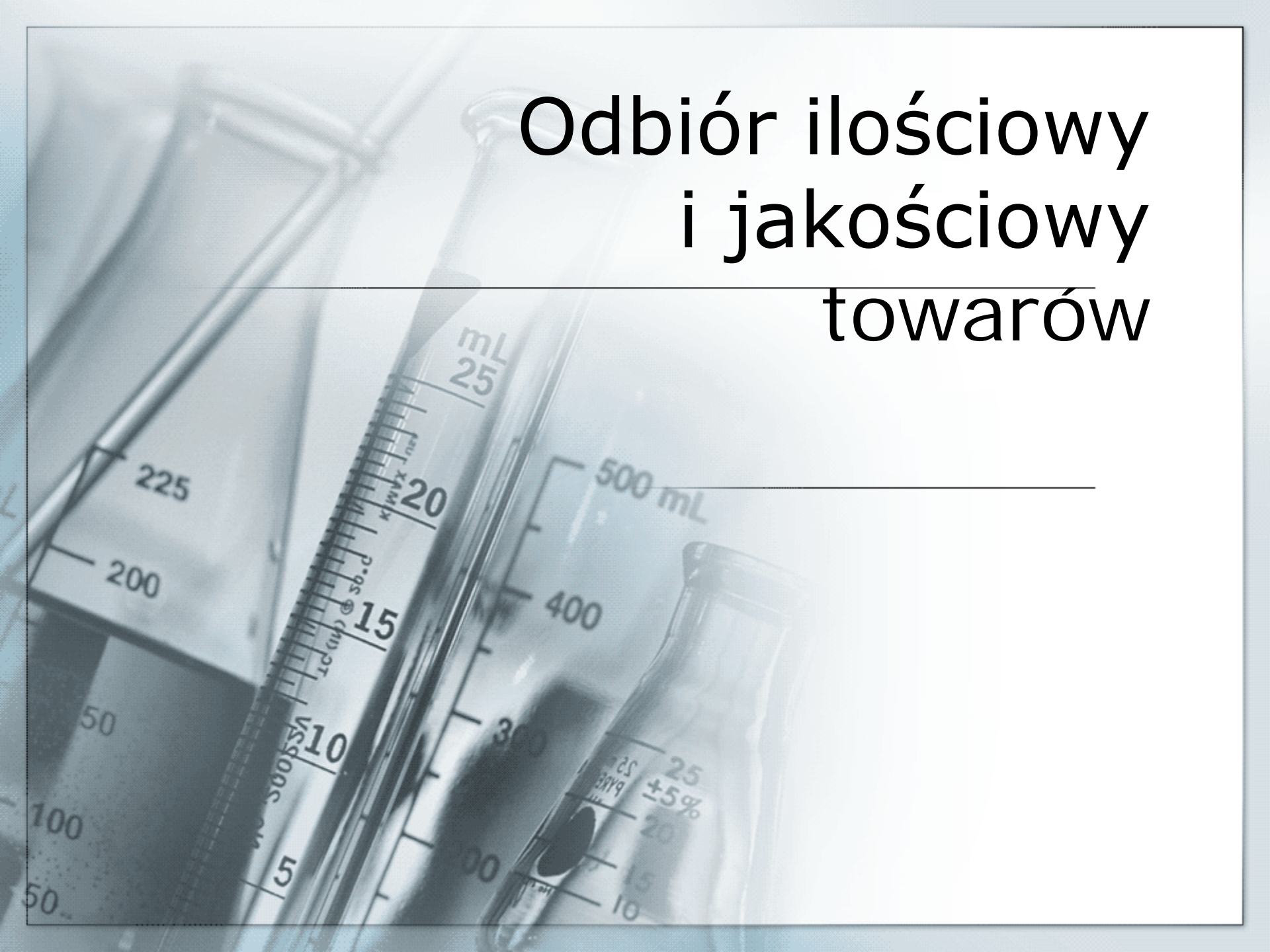


Odbiór ilościowy i jakościowy towarów



- Obniżenie kosztów funkcjonowania magazynu można osiągnąć poprzez eliminację strat wynikających z braków towarowych lub złej jakości oferowanego odbiorcom towaru.

- Niska jakość przyczynia się do wzrostu kosztów, ponieważ konieczne stają się działania związane z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji. Dlatego w każdym przedsiębiorstwie handlowym zwraca się szczególną uwagę na prawidłowy przebieg odbioru ilościowego i jakościowego, jaki dokonuje się w momencie dostarczenia towarów do magazynu.

- Odbiór ilościowy polega na sprawdzeniu ilości dostarczonego towaru i porównaniu ze stanem wykazanym w dokumentach towarzyszących dostawie.

Odbiór ten może przebiegać w dwóch etapach:

- – etap I – przeliczenie opakowań zbiorczych (na tym etapie domniema się, że jeśli opakowanie zbiorcze jest nieuszkodzone, to wewnątrz powinna znajdować się prawidłowa ilość towaru) lub zważenie towaru,
- – etap II – otwarcie opakowań zbiorczych i prowadzenie ilości towarów, które znajdowały się w tych opakowaniach.

*W przypadku rozbieżności, wynikającej ze stanów faktycznych i dokumentowych sporządza się **protokół różnic**, który jest podstawą reklamacji.*

Odbiór jakościowy

- Jednocześnie z odbiorem ilościowym przeprowadzany jest najczęściej odbiór jakościowy.
- Polega on na organoleptycznym sprawdzeniu jakości dostarczonego towaru.
- Jeśli towar jest zapakowany, to jakość towaru określa się, oceniając wygląd opakowania. Jeśli zachodzi podejrzenie uszkodzenia towaru opakowanie zostaje otwarte, aby się upewnić. Należy przy tym pamiętać, że otwarcie opakowania może wykluczyć towar ze sprzedaży. Dlatego tego typu badanie przeprowadzane jest tylko, wtedy gdy istnieje uzasadnione podejrzenie wystąpienia wady jawnej.

Odbiór jakościowy

- Odbiór jakościowy podobnie, jak ilościowy, przebiega kilkuetapowo.
- **Pierwsza kontrola** jakości odbywa się u producenta w trakcie produkcji, a następnie tuż przed wydaniem towaru z magazynu.
- **Następnie kontrola** odbywa się u każdego z pośredników handlowych w momencie przyjmowania, a następnie w czasie wydawania towaru. Eliminacja wad jakościowych ma duże znaczenie z punktu widzenia zmniejszania kosztów reklamacji oraz dla budowania wizerunku producenta i pośredników handlowych.

Aby szybko i skutecznie przeprowadzić odbiór towarów, należy:

- wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za odbiór,
- zapoznać się z dokumentami, które wyszczególniają pozycje dostawy,
- wyznaczyć miejsce, w którym będzie odbiór,
- wyznaczyć miejsce, do którego mają być przenoszone towary po odbiorze,
- wyznaczyć miejsce do oddzielenia opakowań zwrotnych,
- wskazać cechy, jakie będą podlegały ocenie w trakcie odbioru,

Aby szybko i skutecznie przeprowadzić odbiór towarów, należy:

- przygotować niezbędne urządzenia, które ułatwią rozładunek,
- przygotować niezbędne urządzenia, które ułatwią ocenę ilości i jakości towarów, np. wagi, miary,
- zapewnić warunki sprzyjające rzetelności oceny jakości towaru (należy pamiętać o tym, że warunki, w których odbywa się ocena jakości, mogą mieć wpływ na wynik badania; nieodpowiednia temperatura, wilgotność, światło, dźwięk mogą przyczynić się do błędnej oceny jakości).

-
- Przyjęcie towarów do magazynu odbywa się na podstawie faktury, specyfikacji lub dowodu dostawy. Osoba odpowiedzialna za stan towarów w magazynie zobowiązana jest po dokonaniu odbioru wystawić **dokument Pz**, Na podstawie dowodu Pz dokonuje się aktualizacji zapisów na **kartach towarowych**, aby kontrolować stany zapasów.
 - Wydanie towarów z magazynu dokumentowane jest **dokumentem Wz** (wydanie na zewnątrz), **Rw** (rozchód wewnętrzny) lub **Mm** (przesunięcie między magazynami).